

PATRIK NIESMANN, LEBENS LAUF

KURZPROFIL

In meinem über 25-jährigen beruflichen Werdegang avancierte ich vom Software-Ingenieur zum Projektmanager und schließlich zum Senior IT Consultant in großen SW-Projekten verschiedener Branchen (Finanzen, Automotive, Telekommunikation, Supply Chain Management, Behörden). Mein analytisches Denken und meine Problemlösungs-kompetenz stelle ich sowohl als Team Player als auch in Management-Positionen unter Beweis. Ich beherrsche die essentiellen agilen (Scrum) als auch klassischen Methodiken für Managementaufgaben, für Anforderungsermittlung / Fachkonzeption oder Test / Qualitätssicherung in der Software-Entwicklung und Systemintegration.

Für SW-Entwicklungs- oder IT-Projekte übernehme ich als Senior Projektmanager die Projektverantwortung. Als Business Analyst, Requirements-Manager oder Test-Manager Sorge ich für eine enge Abstimmung zwischen Management, Fachbereichen und IT.

PERSÖNLICHE DATEN



Patrik Niesmann, Dipl. Ing. Univ.

Bügl Grond 186

7557 Vnà, Schweiz

UID CHE-211.421.252

+41 (0)76 2447594

patrik.niesmann@niesmann-consulting.com

Staatsbürgerschaften: Deutschland, Schweiz

SKILLS

Sprachen: Deutsch (Muttersprache), Englisch (verhandlungssicher)

Erfahrung: Projektmanagement IT – **15 Jahre**,
Anforderungsmanagement IT – **11 Jahre**,
Testmanagement IT – **4 Jahre**,
Software-Engineering – **8 Jahre**

- Ausbildung:** Elektrotechnik Diplom/Univ, Informationstechnik (Technische Universität München)
PRINCE2 Foundation 2017(Axelos)
PSPO I (scrum.org) Professional Scrum Product Owner
CPRE (IREB) Certified Professional Requirements Engineer Foundation Level
ISTQB Certified Tester Foundation Level
CPSA Certified Professional for Software Architecture Foundation Level
IT Service Management / ITIL Foundation Certificate (TÜV Akademie, EXIN)
- Inhouse Trainings:** (PENTASYS AG) Veränderungsprozesse erfolgreich führen, Anforderungsmanagement, Kommunikationsmanagement / PMI, ITIL Foundation Training, V-Modell XT, Risikomanagement / PMI, Kursleitung Konfliktmanagement
- Werkzeuge:** Microsoft Office 365 (Onedrive, Excel, Word, Outlook, Powerpoint, OneNote), Visio, MS Project, Slack, Zoom, Confluence, Netsuite OpenAir, Projektron BCS, Microsoft Access, Rational CLM, Polarion (Siemens ALM), HP Quality Center / ALM, Atlassian JIRA, Postman, Inflectra Spiratest, Mantis BT, YouTrack, Subversion, Lotus Notes
- Weiterbildungen:** Lehr- und Forschungsinstitut für Systemische Studien: Jährliche, jeweils zweitägige Weiterbildungen zu Basisemotionen in ihrer herausragenden Bedeutung in der Beratungsarbeit
- Methoden:** Rational Unified Process (RUP), Agile Vorgehensweisen XP / SCRUM, V-Modell XT, HBSG (HOUSTON), Object Oriented Analysis / Design (OOA / OOD), ER-Modellierung, BPMN, Unified Modeling Language (UML), Erstellung von Use Cases, Erstellung von User Stories
- Produkte:** Microsoft Windows, Unix/Linux/Solaris, Mainframe/CICS, Android, Oracle DB/AQ/iAS, MySQL, IBM Websphere, SAP SuccessFactors, SAP HCM
- Programmierung:** Java, J2EE, REST, JSON, XML, JUnit, C, C++, Visual Basic, VBA
- Sonstiges:** Drei Jahre Berufserfahrung in den USA

BERUFSERFAHRUNG

Rolle	Freiberuflicher IT-Projektleiter , im Auftrag von SupplyOn
Branche	Supply Chain Management
Zeitraum	06/2022 – jetzt
Projekt	Umzug Rechenzentrum <ul style="list-style-type: none">• Projektleitung• Unterstützung der Transition & Transformation des Fujitsu Datacenters• Steuerung von Rechenzentrums-Dienstleistern und Softwarepartnern MS Office 365 (Teams, Excel, Word, Outlook, Sharepoint, Powerpoint), Atlassian JIRA, Confluence, Projektmanagement, Projektleitung, Konzeption,

Rolle	Freiberuflicher Requirements Manager , im Auftrag von blu beyond
Branche	Automotive
Zeitraum	01/2022 – 06/2022
Projekt	Digitalisierung der Produktion <ul style="list-style-type: none">• Requirements Management / Engineering• Unterstützung der fachlichen und technischen Projektleitung• Planung und Durchführung von Workshops und Interviews GBTEC BIC Geschäftsprozessmodellierung, MS Office 365 (Teams, Excel, Word, Outlook, Sharepoint, Powerpoint), Requirements Management, Business Analyse, Projektmanagement

Rolle	Freiberuflicher Requirements Manager , im Auftrag von blu beyond
Branche	Behörde
Zeitraum	12/2020 – 06/2020
Projekt	MEWA Central Water Management System (Saudi Arabien) <ul style="list-style-type: none">• Requirements Engineering• Strukturierung und Ausarbeitung von RfP Dokumenten• Planung und Durchführung von Workshops und Interviews MS Office 365 (Teams, Excel, Word, Outlook, Onedrive, Powerpoint), MS Project Requirements Management, Business Analyse, Projektmanagement

Rolle	Freiberuflicher Projektmanager , im Auftrag von Haack Media
Branche	Online Marktplätze
Zeitraum	02/2020 – 10/2020
Projekte	<p>Projektmanagement für den Umzug von IT Anwendungen im Rahmen eines Carve-out.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planung, Vorbereitung und Cutover für die Separierung von IT Anwendungen • Analyse, Konzeption und Abstimmung für die Separierung unstrukturierter Daten • Abstimmung und Einführung von Supportprozessen zum Carve-Out <p>MS Office 365 (Excel, Word, Outlook, Onedrive, Powerpoint), Confluence, Slack, Zoom, Atlassian Jira, Projektmanagement</p>

Rolle	Test Manager und Software Architekt , im Auftrag von Xenium Project Services GmbH
Branche	Automotive
Zeitraum	11/2019 – 01/2020
Projekte	<p>Test-Management für die internationale Einführung von SAP SuccessFactors bei einem Zulieferer der Automobilindustrie.</p> <p>Internationales Roll-Out und Qualitätssicherung des Vehicle Booking Systems eines Autoherstellers.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coaching der IT Verantwortlichen • Erstellung von Testkonzepten und internationalen Testsuiten • Erhebung von fachlichen und technischen Anforderungen • Erstellung von System- und Betriebs-Dokumentation <p>MS Office, Web Services, REST, JSON, Postman, MS Project, Atlassian Jira, SAP HCM, SAP SuccessFactors, Projektmanagement, Agile Entwicklung</p>

Rolle	Freiberuflicher Projektleiter , im Auftrag von blu Portals & Applications GmbH
Branche	Versicherungen
Zeitraum	09/2017 – 06/2019
Projekt	<p>Verantwortlich für die Einführung von Quadiant Inspire als konzernweites Customer Communication Management System.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektleitung für das Customizing und die Betriebseinführung von Quadiant Inspire • Auftraggeber-Kommunikation • Abstimmung mit den Teilprojektleitern für Test, Infrastruktur, Schulung sowie Dokumentenmigration • Steuerung eines internationalen Teams <p>MS Office, MS Project, Netsuite OpenAir, Quadiant Inspire, Atlassian Jira, Projektmanagement, Agile Entwicklung</p>

Rolle	Freiberuflicher Projektleiter , im Auftrag von Stingel Consulting
Branche	Prüfdienstleistungen
Zeitraum	02/2017 – 08/2017
Projekt	<p>Verantwortlich für die Umsetzung und Produktivsetzung von Teilprojekten der konzernweiten Service-Software AS PRO.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektleitung • Ablösung der Stammdatenpflege • Ablösung der Reporting Plattform • Steuerung der Entwicklung und des Tests <p>Projektron BCS, MS Office, AS PRO</p>

Rolle	Freiberuflicher Projekt Manager IT , im Auftrag von computer futures
Branche	Automotive, Aerospace/Luftfahrt
Zeitraum	08/2014 – 12/2016
Projekt	<p>Verantwortlich für die Migration sämtlicher Oracle Systeme (>100) verteilt über die Produktions- und Testsysteme der IT Services eines Anbieters von Supply Chain Management.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektleitung • Anforderungsmanagement, Analyse, Konzeption • Implementierung, Prozessmanagement • Steuerung der Rechenzentrums-Dienstleister • Steuerung der Softwarepartner <p>MS Project, MS Office, Atlassian JIRA, Confluence, Oracle</p>

Rolle	Freiberuflicher Business Analyst, Requirements Manager IT , im Auftrag von Avantgarde GmbH
Branche	Elektronik-Industrie
Zeitraum	01/2014 – 05/2014
Projekt	<p>Einführung von Anforderungsmanagement-Prozessen in der Marketing – IT Abteilung (Web-Center) eines Elektronik-und Messtechnikkonzerns.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausarbeitung und Implementierung von Prozessen und Methoden • Toolauswahl für die Verwaltung der Anforderungen • Operative Durchführung von Anforderungsmanagement • Anforderungsanalysen, Erstellung von Lasten- und Pflichtenheften, Formulierung von User Stories • Abstimmung von Anforderungen <p>MS Office, Rational CLM (IBM Jazz RTC, RRC, RQM), FirstSpirit CMS, YouTrack</p>

Rolle	Freiberuflicher Requirements Engineer, Business Analyst und Test Manager IT im Auftrag von Personality IT People Power GmbH
Branche	Finance IT
Zeitraum	06/2012 – 11/2013
Projekt	<p>Weiterentwicklung der Debit- und Kreditkartenproduktionssysteme und Mobile Payment Anwendungen eines Lösungsanbieters für Finanzunternehmen und -verbände.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse fachlicher Abläufe bestehender Systeme • Anforderungserfassung und -management • Fachliche Konzeptionen von Change Requests sowie neuer Anwendungen • Erstellung von Testkonzepten, Testplanung und Testdurchführung • Vorprojekte zur Anbieterauswahl für extern zu vergebende Gewerke • Abnahme- und Integrationstests für Mobile Payment Anwendungen <p>Unternehmenseigenes Vorgehensmodell nach V-Modell, MS Office, Polarion, Mantis BT, Windows, Android, CICS, XML</p>

Rolle	Freiberuflicher Berater und Software Requirements Engineer im Auftrag der Xenium AG
Branche	Automotive
Zeitraum	03/2011 – 04/2012
Projekt	<p>Entwicklung eines Integrierten Händlerarbeitsplatzes für einen Automobilkonzern</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konsolidierung bestehender nichtfunktionaler Anforderungen • Erarbeitung, Analyse und Spezifikation nichtfunktionaler Anforderungen und Ausarbeitung der Qualitätskriterien für Folge-Releases der Anwendungen • Fachliche Konzeption von Change Requests und Modulen • Vor-Ort Business-Analyse für eine SW-Einführung im Call Center der Retail-Organisation Großbritannien. Planung und Durchführung der Workshops <p>IT Procedures Model HBSG (HOUSTON), MS Office, HP Quality Center / ALM, Subversion, Dokumentationsprache Englisch</p>

Rolle	Senior Projektmanager, Testmanager in Festanstellung, European Computer Telecoms AG
Branche	Telekommunikation
Zeitraum	01/2009 – 02/2011
Projekt	<p>Verantwortlich für die Planung, Entwicklung, Integration und Lieferung von ECT Software- und Hardwareprodukten für internationale Kunden (INtelleCT Intelligent Network und effECTive Contact Center)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verantwortlich für die Planung, Konzeption, Entwicklung, Integration und Lieferung projektspezifischer Software- und Hardwareprodukte für internationale Kunden • Projektbezogene Führung von Cross-Functional Teams • Single Point of Contact zum Kunden • Requirements Management und Review. Software Requirements Specification. Koordination von Software - Neuentwicklungen und Software – Tests • Implementation von Produkterweiterungen und –verbesserungen nach SCRUM • Aufbau und Einarbeitung des Test Teams, Testplanung • Projektdokumentation und Reports <p>Vorgehensmodelle Wasserfall und SCRUM, MS-Office, Atlassian JIRA bug & issue tracker, Inflectra Spiratest Quality Assurance Software Testing Solution, Linux Operating System, Oracle DB</p>

Rolle	Project Manager in Festanstellung, PENTASYS AG
Branche	Behörde
Zeitraum	10/2006 – 12/2008
Projekt	<p>E-Government Software „Arbeitslosengeld II“ – Leistungen zum Lebensunterhalt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse nichtfunktionaler Anforderungen des Gesamtsystems • Fehlermanagement und –Clearing in der Abnahmephase des Projekts • Qualitätssicherung der Entwicklungsdokumentation <p>V-Modell, MS Office, UML</p>

Rolle	Technischer Projektleiter in Festanstellung, PENTASYS AG
Branche	Finance IT
Zeitraum	09/2006 – 09/2006
Projekt	<p>Proof of Concept für das Rehosting der bestehenden IT Infrastruktur (Mainframe) auf einer neuen IT Plattform. Technische Leitung der Pilotinstallation im SUN Benchmark Center</p>

Rolle	Technical Analyst in Festanstellung, PENTASYS AG
Branche	Finance IT
Zeitraum	08/2006 – 08/2006
Projekt	Analysen / Workshops Bezüglich Machbarkeit und Kostenvorteil der Migration von Finanz-Anwendungen auf eine neue IT Plattform. MS Office, ADABAS/NATURAL, COBOL

Rolle	Business Analyst in Festanstellung, PENTASYS AG
Branche	Automotive
Zeitraum	06/2006 – 07/2006
Projekt	Analyse der IT-Prozesse eines LKW Herstellers für die Auslagerung und Optimierung der bestehenden IT Service Management Abteilung <ul style="list-style-type: none"> • Leitung von Workshops und Interviews • Erarbeitung und Auswertung von Fragebögen zur Ermittlung der Anforderungen an IT Prozesse und IT Infrastruktur • Ausarbeitung der Ziele für ein IT Infrastrukturprojekt im Kontext der geplanten Umorganisation: Ziel-definition, Projekt-Voraussetzungen und Erfolgsfaktoren, und Einführungsstrategie MS Office, Lotus Notes

Rolle	Coach in Festanstellung, PENTASYS AG
Branche	Flottenmanagement IT
Zeitraum	02/2006 – 05/2006
Projekt	Coaching der Teamleitung und des Teams (DB und Application Management D-A-CH), vor und während der Einführung von SAP in die IT-Infrastruktur des Kunden <ul style="list-style-type: none"> • Erstellung eines Maßnahmenkatalogs zur Überwindung von Effizienz- und Kommunikationsproblemen. Einführung von Metriken zur Erfolgskontrolle • Analyse der Team-Organisation und der Rollenzuordnungen im Hinblick auf die zukünftigen Aufgaben • Begleitung der angestoßenen Veränderungsprozesse MS Office

Rolle	Qualitätssicherer in Festanstellung, PENTASYS AG
Branche	Rechenzentrum IT
Zeitraum	09/2005 – 01/2006
Projekt	<p>Releasewechsel, Mautsystem Deutschland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualitätssicherung des Software-Lieferverfahrens für ein Major Release • Qualitätssicherung, Planung und Durchführung von Software Rollouts und Rollout-Tests. Releasemanagement <p>MS Office</p>

Rolle	Test Manager in Festanstellung, PENTASYS AG
Branche	Rechenzentrum IT
Zeitraum	03/2005 – 08/2005
Projekt	<p>Leitung der Implementierung einer Testumgebung (Gesamtintegrationstest) der Mautsystem IT-Infrastruktur (Rechenzentrum und dezentrale Komponenten)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung der Testfactory bei der Anforderungsaufnahme • Steuerung der Beschaffung von dezentralen Komponenten • Steuerung des Aufbaus zentraler (rechenzentrums-)Komponenten • Steuerung der Installation und Schnittstellenanbindung dezentraler Komponenten (On Board Units, Kontrollstellen, Kontrollfahrzeuge Maut-Terminals, Servicestellen) <p>MS Office , MS Project, Peregrine Service Center</p>

Rolle	Technical Analyst in Festanstellung, PENTASYS AG
Branche	Rechenzentrum IT
Zeitraum	04/2004 – 02/2005
Projekt	<p>Analyse und Verbesserung der Betriebsfähigkeit (operational readiness) des Mautsystems Deutschland</p> <p>Performing quality assurance, implementing measures to improve the quality of service procedures and documentation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analysen und Beratung im Bereich Betriebsfähigkeit des Rechenzentrums im Rahmen der Qualitätssicherung für das Gesamtprojekt • Spezifikation nichtfunktionaler Anforderungen • Durchführung von Fehleranalysen und Qualitätskontrollen und Maßnahmen zur Steigerung der Qualität betrieblicher Verfahren und Dokumentationen. <p>Oracle RDBMS, Oracle Application Server (iAS), Oracle Advanced Queueing, Oracle Workflowmanager, Java, Sun Solaris, Clearquest, MS-Office, MS Access</p>

Rolle	Project Manager in Festanstellung, PENTASYS AG
Branche	Telekommunikation
Zeitraum	12/2003 – 03/2004
Projekt	<p>Leitung der Angebotserstellung “Greenfield” zur Neugestaltung der Datenredaktion der Teilnehmerdaten von Telekommunikationsnutzern einschließlich der Telefonauskunft.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektplanung, Teamleitung • Anforderungsaufnahme, Analyse und Konzeption • Design der technischen/fachlichen Systemarchitektur • Aufwandsermittlung, Angebotserstellung <p>MS Office, MS Project</p>

Rolle	Teamleiter in Festanstellung, PENTASYS AG
Branche	Rechenzentrum IT
Zeitraum	08/2003 – 11/2003
Projekt	<p>Implementierung eines End-to-End Monitoring und Diagnosesystems für die Betriebsaufnahme des Mautsystem Deutschland</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teamleitung • Design der Systemarchitektur (Webanwendung, Systemdaten-Auswertung) <p>Scrum, JBOSS, Java, Struts, JSP, MySQL, Sun Solaris, Oracle DB, Oracle Advanced Queues (Middleware), MS-Office, UML</p>

Rolle	Projektmanager in Festanstellung, PENTASYS AG
Branche	Telekommunikation
Zeitraum	10/2001 – 07/2003
Projekt	<p>Weiterentwicklung des Systems zur Redaktion der deutschen Telefonbücher.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektmanagement • Entwicklungsleitung Java, J2EE Server • Anforderungsanalyse • Konzeption von Pflichtenheften, Modellierung von Use Cases und Klassendiagrammen • Konfigurationsmanagement und Releasemanagement <p>V-Model, RUP / agile Vorgehensweisen (inkrementell – iterativ), MS Project, Rational Rose, MS Office, MS Project, Change Synergy. DB2, Linux for S/390 (Mainframe), IBM MQ Series, Bea Weblogic Server, Java, J2EE, JDBC, JUnit, XML, UML, Visual Basic, CVS</p>

Rolle	Projektmanager in Festanstellung, BEANS AG
Branche	E-Commerce
Zeitraum	06/2000 – 08/2001
Projekt	Implementierung von Online Shopsystemen, Implementierung einer Internet - basierten Frächterbörse <ul style="list-style-type: none"> • Projektmanagement • Konzeption Pflichtenhefte XP (“Extreme Programming”), Java, XML, HTML, MS Project, Apache Server, Beans Bridge (Middleware), Oracle, Postgres, Imperia (CMS)

Rolle	Berater / Business Analyst in Festanstellung, NORCOM AG
Branche	Finance IT
Zeitraum	10/1999 – 05/2000
Projekt	Implementierung eines internationalen Private Banking Finanzportals <ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsprozessanalyse • Analyse der Software Architektur • Entwicklung der Umsetzungsstrategie sowie einer Pilot-Lösung MS Office, MS Project

Rolle	Teamleiter in Festanstellung, Dragon Systems, Inc / USA
Branche	Consumer SW Products (Spracherkennung)
Zeitraum	07/1997 – 08/1999
Projekt	Entwicklung von Software-Werkzeugen zur Optimierung der Erkennungsgenauigkeit von Diktiersystemen <ul style="list-style-type: none"> • Teamleitung, Software Entwicklung MS Visual Studio, C, C++, ATL, STL, MFC, COM, DCOM, IDL, nmake, MS Windows

Rolle	Research Engineer in Festanstellung, Cabletron Inc. / USA
Branche	IT Netzwerke
Zeitraum	08/1996 – 06/1997
Projekt	Software Research for the company’s networking product SPECTRUM. <ul style="list-style-type: none"> • Software Engineer Java, VBA, MS Windows

Rolle	Software Ingenieur in Festanstellung, SOFTRON GmbH
Branche	Telekommunikation
Zeitraum	05/1992 – 07/1996
Projekt	Software-Tool zur Administration von Telefon-Nebenstellenanlagen <ul style="list-style-type: none">• Software Engineer C, MFC, MS Windows
